



## POLÍTICA DE ATENDIMENTO E INFORMAÇÃO AO CLIENTE

### **Escolha do local**

Como todas as sessões do Consultório Online são realizadas via Skype, o cliente deve assegurar-se de escolher um local reservado com total confidencialidade, livre de ruídos e circulação de pessoas, e não esteja realizando outras atividades (dirigir, caminhar...) que dividam sua atenção durante a sessão.

### **Cancelamento da sessão**

A sessão poderá ser cancelada com aviso (e-mail ou WhatsApp) não inferior a 24 horas. Se o aviso for formalizado em menos de 24 horas, metade do valor da sessão será cobrada.

Se o cliente se apresentar em atraso para o compromisso, o tempo da sessão será proporcional ao total de minutos restantes para completar o tempo integral da sessão de avaliação ou de seguimento. A redução do tempo para atendimento em função de atraso por parte do cliente não resultará em redução proporcional do valor da sessão.

Se o cliente não se apresentar para o compromisso, dentro do horário estabelecido e ultrapassado o tempo integral da sessão de avaliação ou de seguimento, o valor total da sessão será cobrado.

Se o cliente cancelar três sessões ao longo do tratamento, presume-se não ser o momento adequado para a realização da terapia. O terapeuta abordará a questão dos sucessivos cancelamentos com o cliente e juntos decidirão sobre a continuidade do tratamento.

### **Forma de pagamento**

O pagamento da sessão deverá ser realizado no momento da formalização do agendamento, mediante depósito ou transferência bancária para o Banco Itaú S/A, agência 9298, conta corrente 39455-3, CNPJ nº 18.998.737/0001-00. O comprovante do pagamento deverá ser enviado por e-mail ([contato@sexualidadeemacao.com](mailto:contato@sexualidadeemacao.com)) ou via WhatsApp.